

TERMO DE ADESÃO PARA PRESTAÇÃO E RECEBIMENTO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS PROF ONLINE

O Presente Contrato de Prestação de Serviços Educacionais de Cursos Livres Online da PROF ONLINE (www.profonline.com.br) é realizado na modalidade de Contrato de Adesão, submetendo as partes integralmente às suas Cláusulas e Condições, conforme descritas abaixo.

1. De um lado, a contratada doravante chamada pela sua marca PROF ONLINE, inscrita no CNPJ n. 40.664.655/0001-89, denominada simplesmente de CONTRATADA e;

2. De outro lado o(a) aluno(a), PESSOA FÍSICA ou PESSOA JURÍDICA, portador(a) do documento informado e devidamente cadastrado em nosso banco de dados, denominado(a) doravante CLIENTE ou ALUNO, declaram-se compromissados de acordo com as Cláusulas e Condições às quais SE SUBMETEM INTEGRALMENTE pela modalidade de "adesão" ao pacto aqui exposto;

2.1. Na impossibilidade do ALUNO ser caracterizado como responsável, as obrigações apresentadas neste contrato serão transferidas para seus responsáveis legais.

2.2 Ao se cadastrar, o ALUNO compromete-se a fornecer informações verdadeiras, atualizadas e completas.

2.3. A PROF ONLINE poderá eventualmente modificar os termos dos serviços ora disponibilizados, enquanto, o ALUNO poderá entrar em contato por escrito, através de e-mail, para pedir informações sobre as mudanças efetuadas.

3. O OBJETO do presente contrato é o fornecimento, pela CONTRATADA ao ALUNO de Cursos Livres Online, ou seja, na modalidade de Educação a Distância - EAD, mediante pagamento de valor estipulado para cada curso. A PROF ONLINE é autorizada para ofertar CURSOS LIVRES, os cursos são legalizados pela Lei n. 9.394 e Decreto n.5.154.

3.1 Os cursos são disponibilizados em parceria com empresas e professores que fornecem os materiais de estudos.

3.2 Os cursos são autoinstrucionais, ou seja, serão disponibilizados materiais de estudos (videoaulas ou outro material conforme o curso escolhido), o aluno estuda no seu ritmo dentro do período contratado, sem o acompanhamento de um professor.

3.3 A PROF ONLINE disponibiliza os seguintes períodos para contratação (duração dos cursos):

- Curso Individual: 30 dias corridos de acesso a um curso.
- Combo de Cursos Básico e Promocional: 30 dias corridos de acesso aos cursos contratados.
- Combo de Cursos Especial: 60 dias corridos de acesso aos cursos contratados.
- Combo de Cursos Premium: 90 dias corridos de acesso aos cursos contratados.
- Combo de Cursos Semestral: 180 dias corridos de acesso aos cursos contratados.

3.4 A PROF ONLINE considera aprendizagem Personalizada quando o ALUNO monta a sua trilha de aprendizagem, ou seja, escolhe o que estudar (seleciona os seus cursos, de diversas áreas) e assim pode adquirir competências e habilidades variadas do mercado, em consonância com seus objetivos pessoais e de crescimento profissional, suas necessidades e conveniência. O ALUNO decide o período que deseja estudar, e tem flexibilidade de local e horário de estudo por se tratar de curso 100% online.

3.5 A PROF ONLINE oferece a opção de o ALUNO escolher um curso individual. O ALUNO decide o curso, o período que deseja estudar, e tem flexibilidade de local e horário por se tratar de curso 100% online.

3.6 Na opção de aprendizagem personalizada, o certificado é personalizado conforme os conhecimentos e carga horária total trilhada. A PROF ONLINE disponibilizará por e-mail, em até 05 dias úteis, o CERTIFICADO PERSONALIZADO DE CONCLUSÃO da trilha de aprendizagem em nome do ALUNO, onde serão especificados os conhecimentos (cursos) realizados e a soma da carga horária total estudada (soma do % de conclusão de cada curso). Ainda, cada Curso Individual oferece certificado disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem para download, emitido em conjunto com o parceiro do curso, conforme especificidade do item 3.6.1.

3.6.1 Para receber o certificado de cada Curso Individual, o aluno deverá acessar a área Certificados do Ambiente Virtual de Aprendizagem, dentro do período de acesso ao curso, este será disponibilizado para download, emitido em conjunto com o parceiro do curso, caso o aproveitamento esteja a partir de 70% (desde que concluído o curso e atendidas às exigências mínimas de aprovação de 70% de desempenho). Para obter a carga horária total no Certificado de Curso Individual é necessário realizar o curso no prazo mínimo de 5 dias. Desta forma, aplica-se somente para obter o Certificado Individual: Caso o aluno termine o curso em menos de 5 dias, sua carga horária será reduzida para 10 horas de estudo independente do plano escolhido.

3.7 É facultado ao ALUNO o direito de salvar e imprimir o certificado sem nenhum custo adicional. O certificado é emitido em PDF em frente e verso. Nos treinamentos que não possuem certificado (ENEM e Reforço Escolar) o aluno não tem direito ao mesmo.

3.8 O certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos (consultar normas de cada concurso ou processo seletivo) como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico.

3.9 Referente aos certificados os casos omissos serão resolvidos diretamente com a Diretoria da PROF ONLINE pelo e-mail: profonline.pa@gmail.com

4. O fornecimento de cursos online pode, eventualmente, o acesso sofrer interrupções devido a: (a) indisponibilidade gerada por problemas do responsável pela conexão do site à rede da Internet; (b) casos fortuitos que impeçam a prestação dos serviços; (c) falta de fornecimento de energia elétrica; e (d) problemas técnicos e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema, ajustes que previnam ocorrências de falhas no sistema de transmissão e/ou roteamento no acesso à Internet.

5. A PROF ONLINE se reserva o direito de interromper seus serviços educacionais, caso tentativas de burlar o sistema de segurança de computadores aos quais não tenha autorização de acesso ou compartilhar seu acesso com pessoas.

5.1 A PROF ONLINE não será responsável por eventuais danos decorrentes do ACESSO ILÍCITO por terceiros ou hackers ao site, valendo-se do uso do login e senha, que é de uso exclusivo do ALUNO, de uso pessoal e intransferível.

6. A PROF ONLINE não se responsabiliza por danos à sua vida profissional ou pessoal, em virtude da visualização do seu perfil no ambiente virtual por quaisquer terceiros, pois a disponibilização das fotos são opcionais e públicas para visualização e divulgação.

7. A duração dos CURSOS, exigências para emissão de Certificado de Conclusão, bem como as demais características de cada curso, são devidamente informadas e descritas no ato da aquisição e previamente à compra. O aluno declara que tomou conhecimento das informações do curso.

8. Para que o ALUNO tenha acesso ao(s) curso(s) especificado(s), é necessário que o informe corretamente os dados pessoais (CPF, E-mail, Celular, Nome completo, Senha, Endereço – CEP, Rua, Número, Bairro, Cidade e Estado), escolha a opção desejada (cursos e combos desejados), e efetue o pagamento do valor informado, através dos sistemas de pagamento disponibilizados pela PROF ONLINE;

9. O ALUNO ao informar o campo celular e e-mail o ALUNO aceita que a contratada e a empresa parceira do curso pode, ocasionalmente, enviar mensagem para celular ou e-mail pedagógicos ou sobre a situação cadastral.

10. A PROF ONLINE se reserva ao direito de manter o cadastro em seu banco de dados por um período superior ao contratado, podendo inclusive utilizá-lo exclusivamente para fins de divulgação comercial no site quando se tratar de pessoa jurídica.

11. Após a confirmação do pagamento (liberação bancária), o ALUNO receberá em seu e-mail ou mensagem no celular cadastrado um AVISO DE LIBERAÇÃO DE ACESSO e Link(s) para acesso ao(s) curso(s) adquirido(s);

11.1 O uso do login e senha do ALUNO é de sua inteira responsabilidade, isentando a CONTRATADA de qualquer responsabilidade por perda, uso indevido, fornecimento a terceiros ou outra forma de extravio. Contudo, na área de acesso estará disponível link para recuperação da senha em caso de esquecimento ou perda.

12. O ALUNO fica proibido de alterar materiais; utilizar materiais comercialmente, promover exposições públicas, apresentações, venda ou aluguel; realizar cópias não autorizadas dos materiais, independentemente da finalidade e da citação da fonte. Ficando o ALUNO em caso de violação deste inciso sujeito às penalidades contidas nas Leis 9.279/96, 9.609 e 9.610, de fevereiro de 1998.

13. O ALUNO é o único responsável pela realização das atividades do curso, dentro do tempo de duração do(s) curso(s) adquirido(s), conforme cada curso por parte da CONTRATADA, a qual não assume nenhuma responsabilidade por prazos alheios aos seus serviços, ou qualquer outra questão oriunda da relação estabelecida.

13.1 Caso o ALUNO não termine o curso no período contratado, cabe a PROF ONLINE o direito de zerar seu progresso e/ou descreditar do sistema.

14. A efetiva COMPRA de quaisquer cursos da CONTRATADA, mediante o pagamento e a liberação bancária do mesmo, enseja a aceitação integral das condições aqui dispostas pelas partes, dispensando as assinaturas presenciais.

15. O presente contrato tem como data de início, o dia imediato à liberação do pagamento do valor estipulado pelo curso. Um e-mail ou mensagem para celular será enviado ao aluno, conforme item de nº 11.

16. O ALUNO pode solicitar o cancelamento, no prazo de sete dias corridos da data de pagamento, contudo ocorrerá a devolução parcial do pagamento, será aplicada uma multa de 18% do valor pago no curso, referente a taxas bancárias e administrativas. Pedidos de cancelamento de qualquer plano ou curso deverão ser solicitados através do e-mail: profonline.pa@gmail.com, informando Nome completo, e-mail de cadastro e meio de pagamento.

17. O ALUNO deverá providenciar, por conta própria, o acesso à internet e recursos técnicos mínimos para adequada utilização da sala de aula virtual.

18. O ALUNO se compromete a defender, indenizar e isentar de qualquer responsabilidade a PROF ONLINE com relação a qualquer reclamação, perda, dano, custos ou despesas incorridas em razão de seu uso indevido do Site, dos Cursos e dos Conteúdos nela disponibilizados, pela violação de direitos de propriedade intelectual do Fornecedor, bem como pela violação do quanto disposto nestes Termos.

19. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, o máximo valor a que a PROF ONLINE se responsabiliza, independentemente do motivo que originou o pedido, está limitado ao montante eventualmente pago pelo usuário à PROF ONLINE, desde que inequivocamente comprovado o prejuízo alegado.

20. As partes elegem de comum acordo o Fórum da Cidade de Belém/PA, declinando de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para resolução de questões oriundas dessa relação de venda/oferta e compra de cursos online. Ao matricular-se em nossos cursos, você estará automaticamente aceitando este contrato.

PROF ONLINE

CNPJ: 40.664.655/0001-89

Telefones: (91) 98248-7859 / 98126-7677

Internet: www.profonline.com.br

